

Algemene Voorwaarden Kepha Creatie

Laatst bijgewerkt: 11 juni 2026

Artikel 1 – Identiteit ondernemer

Kepha Creatie

- KvK: 42045140
- BTW: NL005453753B42
- Vestigingsplaats: Drachten
- E-mail: info@kephacreatie.nl
- Website: www.kephacreatie.nl

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten tussen Kepha Creatie en haar klanten.

Artikel 3 – Producten

Kepha Creatie vervaardigt onder andere:

- Gegraveerde serveerplanken
- Gegraveerde pennen
- Gegraveerde leistenen producten
- Gepersonaliseerde houten decoraties
- Overige handgemaakte en gepersonaliseerde producten

Omdat producten handgemaakt zijn kunnen kleine afwijkingen voorkomen in kleur, houtstructuur, gravering en afwerking.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant akkoord geeft op een offerte, prijsopgave, bestelling of betaalverzoek van Kepha Creatie.

Artikel 5 – Prijzen

Alle prijzen zijn vermeld in euro's.

Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen binden Kepha Creatie niet.

Artikel 6 – Betaling

Kepha Creatie mag volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen voordat productie of verzending plaatsvindt.

Productie van gepersonaliseerde producten start pas nadat de bestelling definitief is bevestigd.

Artikel 7 – Levering

Kepha Creatie streeft naar levering binnen de afgesproken termijn.

Overschrijding van een indicatieve levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.

Het risico van beschadiging of verlies gaat over op de klant op het moment van levering.

Artikel 8 – Personalisatie

De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van aangeleverde teksten, namen, afbeeldingen en overige personalisatiegegevens.

Kepha Creatie is niet aansprakelijk voor fouten die voortkomen uit onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

Artikel 9 – Auteursrechten en merkrechten

De klant garandeert dat aangeleverde afbeeldingen, teksten, logo's of ontwerpen geen inbreuk maken op rechten van derden.

Kepha Creatie behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren die mogelijk in strijd zijn met auteursrechten, merkrechten of andere wettelijke bepalingen.

Artikel 10 – Herroepingsrecht

Voor standaardproducten die niet gepersonaliseerd zijn geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na ontvangst.

Voor producten die speciaal volgens specificaties van de klant worden vervaardigd of gepersonaliseerd, geldt geen herroepingsrecht. Deze uitzondering is gebaseerd op artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek.

Retourzendingen van standaardproducten dienen vooraf per e-mail te worden aangemeld.

Artikel 11 – Klachten

Klachten over geleverde producten dienen binnen 14 dagen na ontvangst gemeld te worden via info@kephacreatie.nl.

Kepha Creatie zal binnen een redelijke termijn reageren en zoeken naar een passende oplossing.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Kepha Creatie is beperkt tot het bedrag van de betreffende bestelling.

Kepha Creatie is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.

Artikel 13 – Overmacht

Kepha Creatie is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen veroorzaakt door overmacht, waaronder ziekte, storingen, materiaaltekorten, vervoersproblemen of overheidsmaatregelen.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.